

Hesabi-Kapanmasının-Ana-Satıcı-H

Alt Kullanıcı Hesabının Kapanmasının Ana Satıcı Hesabına Etkisi

April 19, 2025

Alt Kullanıcı Hesabının Kapanmasının Ana Satıcı Hesabına Etkisi

Alt Kullanıcı (Secondary User) Kavramı ve Yetkileri

Amazon Satıcı Merkezi (Seller Central) üzerinden **alt kullanıcı** (ikincil kullanıcı) oluşturmak, bir satıcı hesabını birden fazla kişi tarafından yönetmeye imkan tanır. **Birincil hesap sahibi** (primary user), hesabı oluşturan ve tam yetkiye sahip olan asıl kullanıcıdır. **İkincil kullanıcılar** ise birincil kullanıcı tarafından davet edilerek belirli izinler tanımlanan alt hesaplardır ([Amazon](#)). Örneğin, bir şirket hesabında yöneticiler çalışanları alt kullanıcı olarak ekleyip onlara ürün listeleme, sipariş yönetimi veya müşteri mesajlarını yanıtlama gibi görevler için yetkiler verebilir. Alt kullanıcılar, kendilerine atanan izinler çerçevesinde Satıcı Merkezi'ndeki işlemleri gerçekleştirebilir; birincil kullanıcının onay vermediği hassas bilgilere (banka hesap bilgileri, yasal şirket bilgileri vb.) erişimleri olmaz ([Amazon](#)). Bu sayede hesap sahibi, parolasını paylaşmadan **çalışanlar, ortaklar veya yetkili üçüncü tarafların** hesabı kısıtlı bir şekilde kullanmasını sağlayabilir.

Amazon Politikaları: Hesap Bağlantıları ve İlgili Hesaplar

Amazon'un satıcı politikaları, bir kişinin veya işletmenin **birden fazla satıcı hesabı** açmasını genellikle yasaklar veya sıkı şartlara bağlar. *Amazon Satıcı Davranış Kuralları* ve *Çoklu Hesap Politikası*, her satıcının her bölgede normalde tek bir hesabı olabileceğini belirtir; ancak farklı

markalar veya yasal nedenlerle ikinci bir hesaba ihtiyaç varsa Amazon'un izniyle birden fazla hesap tutulabilir ([Amazon](#)). **Önemli nokta:** Birden fazla hesabınız varsa, **tüm hesapların "iyi durumda" (good standing) olması** gerekir. Amazon açıkça "hesaplarınızdan herhangi biri iyi durumda değilse, tüm satıcı hesaplarınızı, hepsi tekrar iyi duruma gelene dek devre dışı bırakabiliriz" diye belirtmektedir ([Amazon Related Accounts Suspensions: Understanding & Appeals](#)). Yani Amazon, ilişkili gördüğü hesaplardan birinde sorun (askıya alma, kural ihlali vs.) tespit ederse diğerini de **önlem olarak kapatabilir**.

Amazon, farklı hesaplar arasında bağlantı olup olmadığını anlamak için birçok **teknik veri noktası** kullanır. IP adresleri, cihaz bilgileri, tarayıcı çerezleri, fiziksel adres ve iletişim bilgileri, banka veya kredi kartı bilgileri gibi unsurlar iki hesap arasında benzerlik gösteriyorsa Amazon bunu **ilişki işareti** sayabilir ([How to Avoid and Appeal an Amazon Related Account Suspension](#)). Örneğin, aynı bilgisayar veya ağ üzerinden iki farklı satıcı hesabına giriş yapılması, ortak telefon numarası kullanımı, benzer şirket/adres bilgilerinin tekrarı gibi durumlar Amazon'un otomatik sistemleri tarafından ilişkilendirme olarak algılanabilir ([How to Avoid and Appeal an Amazon Related Account Suspension](#)). Amazon'un amaçlarından biri, kuralları ihlal edip ceza alan bir satıcının başka bir hesap üzerinden yeniden satış yapmaya çalışmasını engellemektir. Dolayısıyla **sadece hesapların ilişkili olması tek başına bir sorun yaratmasa da**, eğer bu ilişkili hesaplardan biri **askıya alındıysa veya kapatıldıysa**, diğer hesap da tehlikeye girer ([How to Avoid and Appeal an Amazon Related Account Suspension](#)). Kısaca, **"ilişkili hesap" kaynaklı yaptırımlar, genellikle ilişkili hesaplardan birinin halihazırda Amazon tarafından yasaklanmış olması durumunda tetiklenir** ([How to Avoid and Appeal an Amazon Related Account Suspension](#)).

Alt Kullanıcının Hesabının Kapanması Durumunda Ne Olur?

Bir alt kullanıcının kendi Amazon hesabının (satıcı veya alıcı hesabının) Amazon tarafından **kapatılması veya askıya alınması**, ana satıcı hesabınız için ciddi riskler doğurabilir. Amazon, alt kullanıcıya ait hesabın kapanmasını, ana hesap için bir **ilişkili hesap ihlali** olarak görebilir. Bu durumda ana satıcı hesabınız da sanki aynı kişi/kuruluş tarafından yönetilen bir ikinci hesapmış gibi muamele görüp otomatik olarak **askıya alınabilir veya kapatılabilir** ([Amazon](#)). Amazon Satıcı Forumlarında deneyimli satıcılar, “hesabı askıya alınmış bir kişiye kullanıcı izni vermenin” ana hesabın da askıya alınmasına yol açabildiğini, bu yüzden çok dikkat edilmesi gerektiğini vurgulamışlardır ([Amazon](#)). Özellikle “*admin*” yetkisiyle bir hesabınıza erişim verdiğiniz alt kullanıcının daha önce Amazon’da kural ihlali yapıp ceza almış olması, Amazon’un algoritmaları tarafından iki hesabın ilişkilendirilip cezalandırılmasıyla sonuçlanabilir ([Related Account Suspension: When an Amazon Seller has more than one account - Axelligence](#)). Nitekim Amazon’un ilişkilendirme nedenlerine dair listelerde, “*askıya alınmış bir satıcı hesabı olan birine kullanıcı izinleri vermek*” açıkça bir risk faktörü olarak sayılmıştır ([How to Avoid and Appeal an Amazon Related Account Suspension](#)).

Bu duruma gerçek bir örnek vermek gerekirse: Bir satıcı, sanal asistanına (VA) kendi hesabına alt kullanıcı erişimi tanımıştır. Ancak bu VA’nın Amazon tarafından daha önce engellenmiş kendi başka bir satıcı hesabı vardır. VA, ana hesaba kendi bilgisayarından giriş yaptıktan sonra Amazon, iki hesabı ilişkilendiriyor ve ana satıcı hesabını da derhal **devre dışı bırakıyor**. Satıcı, itiraz başvurularında alt kullanıcının (VA’nın) hesabının aslında kendisine ait olmadığını açıklasa bile sonuç değişmiyor. Amazon’un destek temsilcisi, bu durumda “*ilgili hesabın sorunları çözülmedikçe sizin hesabınızın da düzeltilemeyeceğini*” belirtiyor ([Amazon](#)). Yani alt kullanıcı konumundaki kişinin hesabı askıda kaldığı sürece, ana hesabın yeniden açılması mümkün olmuyor ([Amazon](#)). Amazon, ana hesabın tekrar satışa açılması için önce ilişkili görülen diğer hesapta (VA’nın hesabında) sorunların çözülmesini şart koşuyor. Bu örnek, alt kullanıcı hesabının kapanmasının ana hesaba ne denli doğrudan ve ciddi bir etkisi olabileceğini gösteriyor.

- *Özetle: **Eğer alt kullanıcı statüsünde erişim verdiğiniz kişinin Amazon hesabı herhangi bir kural ihlali sebebiyle kapanır veya askıya alınırsa, ana satıcı hesabınız da büyük olasılıkla “ilişkili hesap”** gerekçesiyle askıya alınacaktır** ([Amazon](#)). Böyle bir durumda, ana hesabı kurtarmak son derece zordur; Amazon genellikle önce diğer hesap hakkındaki problemin çözülmesini talep eder ([Amazon](#)). Bu da sizin kontrolünüz dışında olabileceği için, ana hesap uzun süre kapalı kalabilir veya kalıcı olarak kaybedilebilir.

Öte yandan, alt kullanıcının hesabının **kendi isteğiyle kapatılması** (yani Amazon tarafından ceza almadan, gönüllü olarak hesabını silmesi) veya alt kullanıcı erişiminin normal yollarla kaldırılması, tek başına bir cezai durum oluşturmaz. Eğer alt kullanıcı Amazon kurallarını ihlal etmemiş ve sadece erişimini sonlandırmışsanız, ana satıcı hesabınız etkilenmez – yalnızca o alt kullanıcı artık hesabınıza erişemez. Yine de, Amazon sistemlerinde beklenmedik bir bağlantı algılanmaması için, ayrılan alt kullanıcıyı **kullanıcı izinleri listesinden tamamen kaldırmak** ve mümkünse bu işlemi Amazon’a bildirip onaylatmak iyi bir tedbirdir ([Amazon](#)). Alt kullanıcıyla yollarınızı ayırdığınızda, onun hesap bilgilerinin sizin hesabınızla bağlantılı kalmadığından emin olun.

Bireysel vs. Kurumsal Hesaplar ve Farklı Ülke Amazon Platformları

Bu konuda **bireysel (şahıs) veya kurumsal (şirket) hesap olmasının bir farkı bulunmamaktadır**. Amazon’un hesap ilişkilendirme ve yaptırım politikaları, hesabın türünden ziyade dijital ve kayıtlı bilgilerinin örtüşmesine bakar. Yani ana hesabınız bir şirket adına kayıtlı olsa bile, alt kullanıcı olarak eklediğiniz kişinin hesabı yüzünden bir bağlantı tespit edilirse, şirket hesabı da aynı şekilde askıya alınabilir. Amazon, tüm hesapları arka planda birer **hesap sahibi/kişi profili** ile ilişkilendirir ve politikalar herkes için aynıdır. Bu yüzden “kurumsal hesap daha güvencedir” gibi bir durum söz konusu değildir – alt kullanıcı kaynaklı riskler her tür hesap için geçerlidir.

Aynı şekilde, Amazon'un farklı ülke siteleri (Amazon.com, Amazon.co.uk, Amazon.com.tr, Amazon.de vb.) arasında da bu ilişkili hesap kuralları tutarlılık gösterir. Hatta Amazon'un *küresel satış (Global Selling)* programı kapsamında bölgeler arası hesapları birleştirme eğilimi nedeniyle, bir ülkedeki satıcı hesabıyla diğer ülke platformundaki hesaplarınız veya erişim verdiğiniz kullanıcılar **birbirine bağlı kabul edilebilir**. Amazon'un kendi temsilcileri, bir bölgede askıya alınan bir satıcı hesabının diğer bölge hesaplarını da olumsuz etkileyebileceğini açıkça vurgulamışlardır ([Amazon](#)). Örneğin, Avrupa'da askıya alınan bir hesap varsa Amazon, aynı kişinin ABD veya Türkiye platformundaki hesabını da proaktif olarak kapatabilir. Bu kural, yalnızca sizin birden fazla ülke hesabınız olmasına değil, **hesaba erişimi olan alt kullanıcıların farklı ülke platformlarındaki hesaplarına** da uygulanabilir. Yani Amazon.de'de hesabı kapanan bir alt kullanıcı, Amazon.com.tr'deki ana hesabın da güvende olmamasına yol açabilir – sistem bunu “hesap bağlantısı” olarak algılar. Sonuç olarak, coğrafi olarak nerede satış yaptığınızdan bağımsız biçimde, alt kullanıcı kaynaklı hesap ilişkilendirme riski **her Amazon pazar yerinde** geçerlidir.

Güvenlik Önlemleri ve Sonuç

Alt kullanıcı erişimi yönetilirken son derece dikkatli olunmalıdır. **Ana satıcı hesabınızın güvenliği**, erişim verdiğiniz kişilerin geçmişine ve davranışlarına bağlı hale gelebilir. Bu nedenle Amazon satıcıları ve uzmanları, “*geçmişte Amazon hesabı askıya alınmış kimselere asla erişim vermeyin*” şeklinde uyarılarda bulunuyor ([Amazon](#)). Alt kullanıcı eklerken o kişinin **daha önce bir Amazon hesabı kapatılmamış olması** kritik önem taşır. Mümkünse, alt kullanıcı olarak eklediğiniz kişinin Amazon'da satıcı hesabı bulunmuyor olması daha güvenlidir – sadece alıcı hesabı olan ve temiz sicilli biri olabilir. Eğer profesyonel bir danışman veya sanal asistan ile çalışıyorsanız, Amazon'un önerdiği şekilde bu kişiyi doğrudan alt kullanıcı yapmak yerine **Yetkili Partner (Authorized Partner)** olarak eklemeyi düşünebilirsiniz ([Amazon](#)) ([Amazon](#)). Amazon, harici üçüncü taraflara erişim vermek için bu özel yöntemi sunar ve bu sayede hem veri

paylaşımı kontrollü olur hem de hesaplar arası doğrudan bir kimlik örtüşmesi engellenmiş olur.

Unutmayın ki Amazon'un otomatik sistemleri bazen **masum hesapları bile yanlışlıkla ilişkilendirebilir**. Eğer bir gün ana hesabınız, alt kullanıcı bağlantısı gerekçesiyle kapatılırsa, derhal **Hesap Sağlığı Destek Ekibi** ile iletişime geçip durumunuzu açıklayın. Amazon'un size ilettiği ilişkilendirilen hesap bilgisini (genelde diğer hesabın e-posta adresinin ilk harfleri veya benzeri bir ipucu verilir) talep edin ve bu hesabın sizden bağımsız olduğunu kanıtlayan belgeleri sunun ([Amazon](#)) ([Amazon](#)). Ancak pratikte, eğer alt kullanıcınızın hesabı gerçekten kural ihlali nedeniyle kapatıldıysa itirazınızın başarılı olma ihtimali düşüktür ([Amazon](#)). En etkili çözüm, o alt kullanıcının kendi hesabını Amazon nezdinde aklaması veya tekrar açtırmasıdır – bu gerçekleşene kadar sizin hesabınız da açılmayabilir ([Amazon](#)).

- ***Sonuç olarak****, alt kullanıcı hesabının kapanması durumu, Amazon ekosisteminde “*ilişkili hesap*” kapsamında değerlendirilir ve **ana satıcı hesabının da kapanmasına yol açabilir**. Bu risk, hesap türü (bireysel/kurumsal) ya da ülke farkı gözetmez; Amazon'un global politikası herkese eşit şekilde uygulanır ([Amazon](#)). Bu nedenle, satıcı hesabınızı birden fazla kişiyle yönetirken son derece seçici olmalı, yalnızca güvendiğiniz ve Amazon geçmişi temiz olan kişilere erişim vermelisiniz. Alt kullanıcılarınızın Amazon kurallarına uyduğundan emin olun; aksi takdirde bir kişinin hatası tüm işletmenizi sekteye uğratabilir.

[\(Related Account Suspension: When an Amazon Seller has more than one account - Axelligence\)](#) Amazon'un ilişkilendirilmiş hesap politikasına aykırı durumlarda gönderdiği bir bildirim örneği. Bu e-postada, başka bir yasaklı hesaplara bağlantılı olduğu tespit edilen satıcıya, satış yetkilerinin kaldırıldığı bildiriliyor. İlgili hesap sorununu çözmeden ana hesabın tekrar satış yapmasına izin verilmeyeceği vurgulanmıştır. ([Amazon Related Accounts Suspensions: Understanding & Appeals](#)) ([Amazon](#))

- ***Kaynaklar:**** Amazon destek dokümanları ve forumlarındaki resmi açıklamalar, satıcı topluluklarındaki tecrübeler ve 2024-2025 dönemi güncel Amazon politika özetleri derlenerek hazırlanmıştır. Bu kaynaklar,

- alt kullanıcı yetkilendirmesi ve hesap ilişkilendirme riskleri konusundaki en son bilgileri yansıtmaktadır ([Amazon Related Accounts Suspensions: Understanding & Appeals](#)) ([How to Avoid and Appeal an Amazon Related Account Suspension](#)) ([Amazon](#)) ([Amazon](#)).

References

[1] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.ca/seller-forums/discussions/t/78c10543-85e2-4f62-a124-631346c0cd29#:~:text=Primary%20Account%20Users%3A%20A%20primary,feature%20thei%20account%20type%20offers>

[2] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.ca/seller-forums/discussions/t/78c10543-85e2-4f62-a124-631346c0cd29#:~:text=Sometimes%2C%20accounts%20add%20me%20as,no%20longer%20working%20with%20me>

[3] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.com/seller-forums/discussions/t/fcfb199d-90ce-420e-abe6-8d2dda74d40b#:~:text=Per%20Amazon%27s%20Seller%20Code%20of,as%20a%20result%20of%20this>

[4] Amazon Related Accounts Suspensions: Understanding & Appeals:

<https://e-cabilly.com/can-you-have-two-amazon-seller-accounts/#:~:text=Amazon%E2%80%99s%20%E2%80%9CSelling%20policies%20and%20seller,requiring%20a%20legitimate%20business%20need>

[5] How to Avoid and Appeal an Amazon Related Account Suspension:

<https://www.ecomcrew.com/amazon-related-accounts-suspensions/#:~:text=2,seller%20account%20that%20got%20suspended>

[6] How to Avoid and Appeal an Amazon Related Account Suspension:

<https://www.ecomcrew.com/amazon-related-accounts-suspensions/#:~:text=The%20account%20suspensions%20that%20have,account%20that%20is%20currently%20suspended>

[7] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.com/seller-forums/discussions/t/4278bb4e0c0e7720244f2cc2af0d6c9a#:~:text=us%20and%20suspend%20us%20for,%E2%80%9Crelated%20accounts%E2%80%9D>

[8] Related Account Suspension: When an Amazon Seller has more than one account - Axelligence:

<https://axelligence.com/related-account-amazon-suspension/#:~:text=1,account%20on%20someone%20else%E2%80%99s%20computer>

[9] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.com/seller-forums/discussions/t/73efd089-5281-4e8e-a836-c060926bcd29#:~:text=If%20you%20have%20attempted%20to,for%20you%20to%20resolve%20yours>

[10] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.ca/seller-forums/discussions/t/78c10543-85e2-4f62-a124-631346c0cd29#:~:text=Which%20is%20why%20its%20important,have%20permissions%20to%20modify%20anything>

[11] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.ca/seller-forums/discussions/t/78c10543-85e2-4f62-a124-631346c0cd29#:~:text=Authorized%20partner%3A%20An%20authorized%20partner,as%20your%20secondary%20account%20users>

[12] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.ca/seller-forums/discussions/t/78c10543-85e2-4f62-a124-631346c0cd29#:~:text=permissions%20who%20no%20longer%20work,provide%20access%20to%20your%20partners>

[13] Amazon:

<https://sellercentral.amazon.com/seller-forums/discussions/t/73efd089-5281-4e8e-a836-c060926bcd29#:~:text=Thank%20you%20for%20the%20information,our%20team%20regarding%20the%20separation>

[14] Related Account Suspension: When an Amazon Seller has more than one account - Axelligence:

<https://axelligence.com/related-account-amazon-suspension/>

[15] Amazon Related Accounts Suspensions: Understanding & Appeals:

<https://e-cabilly.com/can-you-have-two-amazon-seller-accounts/#:~:text=Crucially%2C%20Amazon%20goes%20on%20to,accounts%20are%20in%20good%20standing%E2%80%9D>