

Entegre İK-Crm-Erp-Modulleri-Ve-Ozellikleri

Entegre İK, CRM ve ERP Sistemi: Modüller ve İşlevler

April 27, 2025

Entegre İK, CRM ve ERP Sistemi: Modüller ve İşlevler

Kurumsal kaynak planlama (ERP), müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) ve insan kaynakları (İK) fonksiyonlarını tek bir platformda birleştiren entegre bir çözüm, tüm iş süreçlerinde verimlilik ve tutarlılık sağlar ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga](#)). Aşağıda, sektör ve ölçek fark etmeksizin işletmelerde en çok kullanılan modüller ve detaylı işlevleri, opsiyonel yapay zeka destekli özelliklerle birlikte listelenmiştir. Ayrıca, modüler bir satış stratejisine uygun paket önerileri sunulmuştur.

Finans ve Muhasebe Yönetimi (Finans)

- **Muhasebe ve Finansal İşlemler:** Alacak ve borç hesaplarının takibi, **Genel Muhasebe** kayıtlarının yönetimi ve finansal dokümanların (fatura, makbuz, bilanço vb.) oluşturulması bu modülün temel işlemleridir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Örneğin, **SAP FICO** modülü finansal verilerin bütünleşik takibini ve stratejik kararlar için gerekli entegrasyonu sağlar ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga](#)) ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga](#)).
- **Finans Operasyonlarının Otomasyonu: Faturalama, ödeme ve gider yönetimi** gibi rutin finans işlemleri otomatikleştirilerek hız ve doğruluk sağlanır. Bu sayede tedarikçi ödemeleri, gelir-gider kayıtları, sabit kıymet amortismanı gibi süreçler insan müdahalesine gerek kalmadan yürütülebilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Otomatik nakit yönetimi, nakit akışı analizini kolaylaştırır ve finansal kapanış sürelerini kısaltır ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)).
- **Bütçe ve Nakit Akış Planlama:** Yıllık **bütçe planlaması**, **nakit akışı (cash flow)** tahminleri ve finansal durum raporlamaları tek bir sistem üzerinden yapılır. Gerçek zamanlıya yakın finansal veriler

- sunularak yöneticilerin şirketin mali pozisyonunu anlık izlemesi sağlanır ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Bu modül, finans ekiplerinin defterleri daha hızlı kapatmasına ve geleceğe dönük sağlıklı tahminler yapmasına olanak tanır.

- **Yasal Uyum ve E-Devlet Entegrasyonları:** Finans modülü, Türkiye'deki **yasal mevzuatlara (Vergi Usul Kanunu, TTK vb.) uyumlu** olacak şekilde e-Fatura, e-Defter, e-Arşiv gibi e-dönüşüm süreçlerini destekler ([Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft](#)) ([Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft](#)). Örneğin, **Logo Tiger 3** ERP finans modülü, mevzuata tam uyumlu olup e-Fatura ve e-Defter süreçlerini sistem üzerinden yönetmeye imkan tanır ([Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft](#)). Bu sayede yasal raporlar ve beyanlar hızlı ve hatasız hazırlanarak **uyum riskleri** en aza indirilir.

- *Opsiyonel Yapay Zeka Destekli:* Finansal anormallik tespiti ve **risk yönetimi** için yapay zekâdan yararlanılabilir. Örneğin, finans modülü içinde **AI destekli denetim** araçları, dolandırıcılık veya hata olasılıklarını belirleyip finansal politikaların ihlalini otomatik olarak saptayabilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Bu tür akıllı özellikler, şirket harcamalarını kontrol altında tutmaya ve finansal riskleri azaltmaya yardımcı olur ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)).

Satınalma ve Tedarik Yönetimi (Procurement)

- **Satınalma Süreçleri:** İşletme ihtiyaçlarına göre **satın alma talepleri** oluşturma, onaya sunma ve tedarikçilere **satın alma siparişleri (PO)** gönderme işlemleri bu modül üzerinden yürütülür ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Sistem, teklif toplama ve karşılaştırma adımlarını da otomatikleştirerek en uygun şartlarda

- alım yapmayı kolaylaştırır.
- **Tedarikçi ve Sözleşme Yönetimi: Onaylı tedarikçi listeleri** tanımlanarak, malzeme veya hizmet alımlarında şirketin anlaşmalı olduğu satıcılar tercih edilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Tedarikçi performans takibi, fiyat listeleri ve tedarikçi sözleşmelerinin merkezi yönetimi sayesinde, satın alma süreçleri hızlanır ve tedarikçi ilişkileri iyileşir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)).
- **Otomatik Onay ve Uyum:** Satın alma modülü, belirlenen kurallara göre sipariş onay akışlarını otomatik hale getirir. Böylece harcamaların şirket politikalarına ve bütçeye uygunluğu sağlanır. **Gerçek zamanlı satınalma analitiği** ile farklı birimlerin talepleri konsolide edilerek toplu alımlarda pazarlık gücü artırılabilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Bu da maliyetleri düşürürken tedarikte kesinti riskini azaltır.
- **İhale ve Teklif Değerlendirme:** Gelişmiş satınalma sistemlerinde, büyük montanlı alımlar için **ihale yönetimi** yapılabilir. Farklı tedarikçilerden gelen tekliflerin sistemde toplanması, kıyaslanması ve **optimal teklifin seçimi** sağlanır. Bu süreç, geçmiş alım verilerini ve pazar fiyatlarını dikkate alan raporlarla desteklenir.
- *Opsiyonel Yapay Zeka Destekli:* **Makine öğrenimi** uygulamaları, satın almada harcama verilerini analiz edip **önerilerde bulunabilir**. Örneğin, sık satın alınan malzemeler için en uygun tedarikçi ve zamanlama konusunda AI önerileri; veya tedarikçi risk puanlaması yapay zekâ ile gerçekleştirilebilir. Bu sayede satın alma ekipleri, verilere dayalı daha stratejik kararlar alabilir.

Envanter ve Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM)

- **Stok ve Depo Yönetimi:** Ürün ve malzemelerin **envanter yönetimi**, depolara giriş-çıkış hareketlerinin takibi ve depo içi lokasyon yönetimi bu modül kapsamındadır. Sistem, stok seviyelerini gerçek zamanlı izleyerek optimal stok düzeylerini korumayı sağlar ([Logo Tiger 3](#)

- [Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft](#)). Örneğin **Logo Tiger 3** ERP, stokları anlık takip edip depo operasyonlarını (raf yerleşimi, sevkiyat) optimize ederek lojistik süreçlerinde maksimum verimlilik sunar ([Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft](#)).
- **Tedarik Zinciri Planlama: Talep tahminleme, sipariş karşılama ve dağıtım** planlaması bu modülün kritik işlevidir. SCM modülü, hammaddelerin tedarikçilerden üreticiye, oradan distribütör ve müşterilere uzanan akışını uçtan uca planlar ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Doğru ürünün doğru zamanda doğru yerde olmasını hedefleyerek stok fazlası veya stok tükenmesi gibi durumların önüne geçer ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Örneğin, sistem her bir ürün için talep tahminlerine göre yeniden sipariş noktalarını hesaplayabilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)).
- **Sipariş Yönetimi ve Lojistik:** Müşteri siparişlerinin alınmasından teslimatına kadar tüm adımlar entegre bir şekilde yönetilir. Satış siparişinden üretim veya stok rezervasyonuna, sevkiyat planlamasından **kargo/lojistik takibine** kadar süreç izlenir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Sipariş durumları, tahsilat ve faturalama bilgileri anlık güncellenerek müşteri hizmetleri ve finans birimleriyle paylaşılır.
- **Malzeme İhtiyaç Planlama (MRP):** Üretim modülü ile entegre çalışan MRP fonksiyonu, üretim planlarına göre gerekli hammadde ve parçaları hesaplar. **SAP MM** modülü örneğinde, malzeme ana verileri ve çeşitli planlama bileşenleri sayesinde tedarik zincirinin hayati bir parçası olarak envanter ve satın alma süreçleri optimize edilir ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? - Portiga](#)) ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? - Portiga](#)). Bu sayede, üretim için gereken malzemelerin doğru zamanda temini sağlanır.
- *Opsiyonel Yapay Zeka Destekli:* **Makine öğrenimi ile talep tahmini**, SCM modülünde öne çıkan akıllı özelliklerdendir. Sistem, geçmiş satış verileri ve pazar eğilimlerini segmentasyon ile analiz ederek gelecekteki

- talebi tahmin edebilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Bu sayede ani talep değişimlerine karşı daha esnek ve dayanıklı bir tedarik zinciri yapısı oluşturulur. Ayrıca, rotalama optimizasyonu ve tedarikçi teslim performansı değerlendirmelerinde de yapay zekâ kullanılabilir.

Üretim ve Operasyon Yönetimi (Manufacturing)

- **Üretim Planlama ve Çizelgeleme:** Üretim modülü, müşteri siparişleri veya stok hedefleri doğrultusunda **üretim planları** oluşturur. İş emirleri, parti büyüklükleri ve üretim takvimleri belirlenir. Kapasite planlama ile makinelerin ve iş gücünün, talebi karşılayacak şekilde dengeli kullanımı sağlanır ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Hammadde stoğunun kontrolüyle, üretim için gerekli malzemelerin hazır olması güvenceye alınır ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)).
- **Atölye Yönetimi ve Üretim İcraatı:** Fabrika/atölye katındaki üretim faaliyetlerinin takibi gerçek zamanlı yapılıır. **İş emirlerinin** ilerleme durumu, operasyon bazında geri bildirimler, ortaya çıkan üretim miktarları ve varsa aksaklıklar sistemde izlenir. Böylece yöneticiler anlık olarak üretimin durumunu görebilir, gerektiğinde müdahale edebilir. Verimlilik için darboğaz olabilecek istasyonlar tespit edilip önlem alınır.
- **Ürün Ağaçları ve Üretim Yöntemleri:** Ürün ağaçları (BOM) ve rotalar tanımlanarak her bir ürünün üretim reçetesi sisteme girilir. Sistem, **karma üretim modlarını** destekler; hem kesikli (parçalı) üretim hem de sürekli proses üretim adımları tek planda birleşebilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Örneğin, bir ürünün bileşenleri için ayrı montaj hatları planlanırken, son birleştirme aşaması farklı bir süreçle entegre edilir.
- **Üretim Maliyeti ve Performansı:** Her üretim emri için malzeme, işçilik ve genel gider maliyetleri izlenerek toplam üretim maliyeti

- hesaplanır. Modül, gerçekleşen üretim verilerini planlanan değerlerle karşılaştırıp verimlilik raporları sunar ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Bu sayede birim üretim maliyeti, fire oranları, çevrim süreleri gibi KPI'lar sürekli takip edilerek iyileştirme fırsatları belirlenir.
- **Kalite Entegrasyonu:** Üretim sırasında kalite kontrol adımları tanımlanarak, proses içinde kalite güvence faaliyetleri yürütülür. Belirli aşamalarda numune alıp test etme, hatalı ürünleri ayıklama gibi işlemler üretim modülüyle entegre şekilde yapılabilir. **Kalite yönetimi modülü** ile entegre çalışma sayesinde, üretimin herhangi bir noktasında tespit edilen kalite sorunları anında ilgili kayıtlara işlenir ve düzeltici önlemler alınır ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? - Portiga](#)).
- *Opsiyonel Yapay Zeka Destekli:* **Öngörücü bakım (predictive maintenance)** için IoT ve yapay zekâ uygulamaları üretim operasyonlarına entegre edilebilir. Makinelardan gelen sensör verileri analiz edilerek arıza olasılıkları tahmin edilir ve plansız duruşlar önlenir. Ayrıca, üretim çizelgelemede AI kullanılarak, değişen koşullara göre en optimal üretim sıralaması önerilebilir (ör. iş emirlerinin akıllı sıralanması, ayar sürelerinin en aza indirilmesi).

Kalite Yönetimi

- **Kalite Kontrol Süreçleri: Hammadde girişinden** başlayarak üretim aşamaları ve nihai ürün teslimatına dek kalite kontrol adımları planlanır ve yürütülür. Bu modül, her süreçte kalite kriterlerinin tanımlanmasını ve buna uygun testlerin yapılmasını sağlar ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? - Portiga](#)). Örneğin, giriş kalite kontrolünde tedarikçiden gelen malzemeler belirlenen standartlara göre incelenir; üretim sırasında süreç içi kontroller gerçekleştirilir; sevkiyat öncesi son muayene ile ürünlerin müşteri gereksinimlerine uygunluğu teyit edilir.
- **Dokümantasyon ve Standartlar:** Kalite yönetimi modülünde, şirketin uymak zorunda olduğu **standartlar ve sertifikasyonlar** (ISO 9001 vb.) tanımlanabilir. Her ürün veya süreç için kontrol planları, test

- prosedürleri ve kabul kriterleri sistemde tutulur. Ölçüm sonuçları, test sertifikaları ve hata raporları kayıt altına alınarak izlenebilir.
- **Hata Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler:** Kalite denetimleri sonucunda tespit edilen uygunsuzluklar için sistemde **bildirim (nonconformance) kayıtları** oluşturulur. Hatanın kök neden analizi yapılarak düzeltici ve önleyici faaliyetler (CAPA) planlanır ve takibe alınır. Örneğin, üretimde tespit edilen bir hata için ilgili üretim lotu izole edilip yeniden işleme alınırken, aynı hatanın tekrarını önlemek için makine ayarı veya iş talimatı güncellemesi gibi aksiyonlar kaydedilir.
- **Entegre Kalite İyileştirmeleri:** Kalite modülü, tedarik, üretim ve satış sonrası modülleriyle entegre çalışır ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga](#)). Bu sayede, örneğin tedarikçi kaynaklı bir kalite sorunu satınalma modülüyle, üretimdeki bir proses sorunu üretim modülüyle, müşteri şikayetleri ise CRM modülüyle ilişkilendirilebilir. Tüm veriler tek bir sistemde biriktiği için, sürekli kalite iyileştirme (Continuous Improvement) faaliyetleri güçlü veri analizleriyle desteklenir.

Bakım ve Varlık Yönetimi (EAM)

- **Planlı Bakım ve Envanter:** İşletmenin makine, ekipman, tesis gibi tüm **sabit varlıklarının** bakımı için planlar oluşturulur. Ekipman kartları ve bakım takvimleri tanımlanarak düzenli **önleyici bakım** faaliyetleri planlanır (periyodik yağlama, parça değiştirme vb.). Bu sayede ekipmanların ömrü uzar ve arıza riski düşer ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga](#)). Sistem, bakım için gereken yedek parçaları ve malzemeleri envanter modülüyle entegre takip ederek stokta hazır bulundurulmalarını sağlar.
- **Arıza/Bakım Talepleri:** Beklenmedik arızalar veya kullanıcıların bildirdiği sorunlar, bakım modülünde **iş emri** veya talep olarak kaydedilir. İlgili bakım ekibine atanır ve duruma göre acil veya planlanmış onarım süreci başlatılır. Bakım personeli, gerçekleştirdiği müdahaleleri ve kullanılan malzemeleri sisteme girer; böylece her arızanın geçmişi ve çözüm şekli kayıt altına alınmış olur ([SAP Modülleri](#)

- [Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga](#)).
- **Bakım Uygulaması ve Takibi:** Bakım modülü, **üç ana bakım faaliyeti** etrafında işler: (1) Durum kontrolü ve muayene – ekipmanın mevcut durumunu değerlendirme, (2) Önleyici bakım – arızaları oluşmadan engelleme amaçlı periyodik faaliyetler, (3) Düzeltici bakım – arıza durumunda onarım faaliyetleri ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga](#)) ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga](#)). Sistem; bakım taleplerini yönetme, bakım planlarını uygulama, işçilik ve malzeme maliyetlerini izleme ve raporlama imkanı sunar.
- **Performans ve Kayıtlar:** Her bir makine/araç için gerçekleşen bakım ve onarım işlemleri, duruş süreleri ve maliyetler raporlanabilir. Bu veriler ışığında ekipmanların **toplam sahip olma maliyeti (TCO)** analiz edilir ve yenileme yatırım kararları desteklenir. Ayrıca, sık arıza veren veya işletme maliyeti yükselen varlıklar tespit edilerek gerekirse üretimden çekilir ya da yenilenir.
- *Opsiyonel Yapay Zeka Destekli:* IoT sensörlerinden gelen veriler ve yapay zekâ algoritmaları ile **kestirimci bakım** uygulamaları mümkün hale gelir. Makine sıcaklık, titreşim, basınç gibi verilerini sürekli izleyen AI modelleri, normal dışı bir durum veya arıza sinyali algıladığında bakım ekibini uyarır. Bu sayede ekipman arızaları, üretimi aksatmadan önce önlenir. Ayrıca, AI destekli planlama ile bakım zamanları üretim planına en az etki edecek şekilde optimize edilebilir.

Proje ve Portföy Yönetimi

- **Proje Planlama:** Proje yönetimi modülü, özellikle inşaat, mühendislik, AR-GE gibi proje bazlı çalışan sektörler için kritik önemdedir. Projeler için **iş kırılım yapıları (WBS)** oluşturulur, görevler tanımlanır ve zaman çizelgesi (Gantt) hazırlanır. Kaynak atama aracıyla, her bir görev için gerekli personel, ekipman veya malzeme atanır ve uygunluk takvimi kontrol edilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)).

- **Bütçe ve Maliyet Kontrolü:** Her proje için başlangıçta bir **bütçe** belirlenir ve proje boyunca gerçekleşen harcamalar bu bütçeyle karşılaştırılır. Modül, proje kapsamında oluşan maliyetleri (işçilik, malzeme, taşeron vb.) izleyerek bütçe sapmalarını anlık raporlar ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Proje yöneticileri, gerçek zamanlı mali durum bilgisiyle gerektiğinde kapsam veya kaynak planlarını revize edebilir.
- **Kaynak ve Zaman Yönetimi:** Birden fazla proje yürüten işletmelerde, sınırlı kaynakların etkin kullanımı önemlidir. Proje modülü, tüm projelerin zaman planlarını ve kaynak kullanımlarını tek ekranda görselleştirerek çakışmaları önlemeye yardımcı olur ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). “**Ne-if**” senaryoları ile örneğin ek bir proje alındığında kaynak yüklemesi nasıl etkilenir görülebilir. Ayrıca, belirli becerilere sahip personelin uygunluğunu arama filtreleriyle tespit etmek mümkün olur ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)).
- **Proje Faturalandırma ve Raporlama:** Hizmet sektöründe proje bazlı iş yapan firmalar için, proje modülü **müşteri faturalandırmasını** da yönetir. Proje aşamalarına veya tamamlanma yüzdesine göre otomatik fatura kesilebilir, böylece nakit akışı hızlandırılır ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Bunun yanında, projenin kârlılığı, tamamlanma oranı, kalan süre gibi metrikler yöneticilere düzenli raporlanır. Proje kapanışında elde edilen bilgiler kurumsal hafızaya aktarılır ve sonraki projeler için kıyaslama verisi oluşturur.

Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

- **Müşteri Veritabanı ve 360° Görünüm:** CRM modülü, mevcut ve potansiyel müşterilere ait tüm bilgileri tek yerde toplar. İlgili kişiler, şirket bilgileri, geçmiş iletişim ve satın alma **geçmişleri** detaylı olarak kayıt altındadır ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Bu sayede satış, pazarlama ve destek ekipleri müşteriye tam bir bakış açısıyla görebilir. Sistem, müşteri segmentasyonu yaparak

- farklı müşteri gruplarına özel yaklaşım stratejileri geliştirmeye imkan tanır.

- **Satış Otomasyonu: Satış fırsatları** yaratma, potansiyel müşteri (lead) takibi, teklife dönüştürme ve sipariş kapatma gibi satış sürecinin her adımı CRM kapsamında yönetilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Satış temsilcileri; iletişim aktivitelerini, toplantı notlarını ve tekliflerini sisteme girerek satış boru hattını güncel tutar. Tekliften siparişe kadar tüm süreç izlenebilir olduğundan, satış yöneticileri ekip performansını anlık takip edebilir ve müdahale edebilir. Ayrıca CRM, teklif hazırlarken geçmiş alışverişleri ve fiyatları referans alarak **çapraz satış** veya ek satış fırsatlarını da gösterebilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)).

- **Pazarlama Yönetimi:** Kampanya ve pazarlama modülleri, **e-posta/SMS kampanyaları**, dijital pazarlama, sosyal medya etkileşimleri gibi faaliyetleri planlar ve sonuçlarını takip eder. Müşteri segmentlerine özel pazarlama kampanyaları tasarlanıp CRM üzerinden yürütülür; geri dönüş oranları, potansiyel müşteri oluşturma (lead generation) metrikleri sistemde izlenir. Böylece pazarlama ekipleri, hangi kampanyaların daha etkili olduğunu verilere dayanarak görebilir ve pazarlama bütçesini optimize edebilir.

- **Müşteri Hizmetleri ve Destek:** Satış sonrasında **müşteri desteği** sağlayan çağrı merkezi, yardım masası (helpdesk) ve şikayet yönetimi süreçleri CRM ile bütünleşiktir. Müşterilerden gelen sorun talepleri ve şikayetler kayda alınır, bir **bilet** (ticket) oluşturularak ilgili destek personeline atanır ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Çözüm süreci boyunca müşteri bilgilendirilir ve tüm iletişim geçmişi kaydedilir. Bu modül, garanti takibi, bakım hizmetleri planlaması ve müşteri memnuniyeti anketlerini de kapsayabilir. Hizmet seviyesi sözleşmeleri (SLA) tanımlanarak, her talebin ne kadar sürede çözümlendiği izlenir.

- **Satış & Müşteri Analitiği:** CRM sistemi, müşteri verilerini analiz ederek yeni satış fırsatları konusunda içgörüler sunar. Örneğin, belirli bir segmentteki müşterilere, alışkanlıklarına dayanarak **ürün önerileri**

- yapılabilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Satış performans raporları, temsilci bazında satış kapanış oranları, bölge bazında satış dağılımları gibi analizler yönetime iletilir. Müşteri kârlılık analizi ile en değerli müşteriler belirlenerek onlara özel programlar (sadakat, VIP destek vb.) geliştirilebilir.
- *Opsiyonel Yapay Zeka Destekli:* CRM alanında yapay zekâ kullanımı, **akıllı satış tahminleri** ve müşteri etkileşimlerinde otomasyon şeklinde öne çıkar. Örneğin, geçmiş satış verilerine dayalı **makine öğrenimi ile satış tahminleme**, satış ekiplerine gelecek aylardaki olası satış hacmi hakkında isabetli öngörüler sunabilir (kullanılan teknik, talep tahminindeki ile benzer yapıdadır) ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). **Yapay zekâ destekli fırsat skorlama** ise CRM’de kayıtlı potansiyel müşterileri davranışlarına ve profil özelliklerine göre puanlayarak en sıcak fırsatlara odaklanmayı sağlar. Müşteri hizmetlerinde ise **sohbet botları (chatbot)** devreye girerek 7/24 sık sorulan sorulara yanıt verebilir, temel destek taleplerini çözebilir ([HRMS - İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı | Oracle Türkiye](#)). Örneğin, Salesforce CRM sistemlerinde yer alan akıllı asistanlar veya Microsoft Dynamics 365’in sanal müşteri temsilcileri, müşterilerin anlık taleplerini karşılayarak insan destek ekibinin yükünü azaltmaktadır.

İnsan Kaynakları Yönetimi (İK / HCM)

- **Organizasyon ve Personel Bilgi Yönetimi:** İK modülü, çalışanların tüm **özlük bilgilerini** merkezi olarak tutar; ad-soyad, adres, eğitim, geçmiş iş deneyimleri, yetenek ve sertifikalar gibi veriler güncel şekilde kayıt altındadır ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). Esnek bir **organizasyon yapısı** tanımlanarak şirket hiyerarşisi (şirket > departman > pozisyon > kişi) sisteme işlenir. Bu yapı sayesinde her çalışan, bağlı olduğu birim ve yöneticiyle birlikte sisteme kayıtlıdır. Veriler tarihçe bazlı tutulur; böylece geçmişe dönük olarak bir çalışanın belli bir tarihte hangi pozisyonda olduğu, maaşının ne olduğu gibi bilgilere erişilebilir. Ayrıca terfi, transfer, görev değişikliği gibi hareketler sistemden takip edilerek organizasyonel değişikliklerin

- kaydı tutulur.
- **Bordro ve Yan Haklar Yönetimi:** Çalışanların maaş, prim, ikramiye, maaş zammı gibi **ücret yönetimi** işlemleri bordro modülü ile gerçekleştirilir. İstenilen sayıda maaş türü, ek ödeme ve kesinti tanımı yapılarak, her dönem için yasal mevzuata uygun bordrolar hazırlanır ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). Gelir vergisi dilimleri, SGK primleri ve diğer yasal kesintiler sistem tarafından otomatik hesaplanır. **Logo Netsis** gibi yerel ERP/İK çözümleri, bordro modülü ile İK maliyetlerini düşürmeye ve bordro süreçlerini hızlandırmaya yardımcı olur ([LOGO NETSİS Temel Özellikleri ve Avantajları Nelerdir? - Gozde IT Solutions](#)). Ayrıca yan haklar kapsamında yemek kartı, özel sağlık sigortası, araç tahsis gibi bilgilerin takibi de bu modülde yapılır.
- **Zaman Yönetimi ve İzin Takibi:** Personelin **mesai saatleri**, **vardiya planları** ve devamsızlıkları İK sisteminde izlenir. Kartlı geçiş veya biyometrik sistemlerle entegre **puanlama (timesheet)** sayesinde fiili çalışma süreleri otomatik kaydedilebilir. **İzin yönetimi modülü**, çalışanların yıllık izin hak edişlerini, kalan izin günlerini hesaplar ve izin taleplerini dijital onaya sunar ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). Örneğin, farklı kıdem ve sözleşme tiplerine göre yıllık izin hesaplamaları parametrik olarak tanımlanabilir; belirli bir onay akışına göre yöneticilerin onayı alındıktan sonra izin kaydı kesinleşir. Ayrıca **fazla mesai** modülü ile çalışanların mesai talepleri alınır, onaylanan fazla mesailer bordro modülüne otomatik aktarılır ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). Bu entegre yapı sayesinde, örneğin bir çalışanın onaylanan yıllık izni veya fazla mesaisi doğrudan maaş hesaplamalarına yansır.
- **İşe Alım ve Yetenek Kazanımı: Aday yönetimi** ve işe alım modülü, açık pozisyonların yayınlanmasından uygun adayların seçimine kadar tüm işe alım sürecini kapsar. İş ilanları sistem üzerinden hazırlanıp kariyer sitelerine veya şirketin web sitesine entegre yayınlanabilir. Adaylar başvurularını ilettiklerinde CV (özgeçmiş) bilgileri aday havuzuna kaydedilir. İK ekipleri, gelen başvuruları sistemde değerlendirerek pozisyona en uygun adayları belirler; mülakat

- planlaması ve sonuçların girişı modül üzerinden yapılır ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). Referans kontrolleri, teklif mektupları ve işe başlatma süreçleri de yine aday modülü tarafından yönetilir. Böylece tüm işe alım süreci şeffaf bir şekilde izlenebilir ve raporlanabilir.

- **Performans ve Yetenek Yönetimi:** Çalışan performans modülü, belirlenen dönemlerde (ör. yıllık veya 6 aylık) **performans değerlendirmelerinin** yapılmasını sağlar. Şirket hedeflerine ve görev bazlı beklentilere göre her çalışan için ölçülebilir hedefler tanımlanabilir; yıl sonunda gerçekleşen sonuçlar bu modülde toplanarak puanlamalar yapılır ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). **Yetkinlik değerlendirme** sistemi, çalışanların beceri ve davranışlarını şirket kültürü ve pozisyon gereklerine göre değerlendirir. Performans sonuçları, terfi ve kariyer planlama modülleriyle entegredir; yüksek potansiyelli çalışanlar **kariyer planlama** modülüyle yedekleme havuzuna alınabilir ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). Örneğin, bir çalışan için sistemde bir kariyer yolu tanımlanıp gerekli gelişim adımları (ör. belirli eğitimleri tamamlama, belli bir performans skoru tutturma) belirlendiyse, ilgili veriler performans modülünden otomatik beslenir.

- **Eğitim ve Gelişim Yönetimi:** Şirket içi ve dışı eğitim faaliyetleri bu modül ile planlanır ve takip edilir. **Eğitim ihtiyaç analizi** yapılarak hangi pozisyon veya kişiler için hangi konularda eğitim gerektiği tespit edilir. Ardından yıllık eğitim planı oluşturulur; eğitim takvimleri, eğitmen ve katılımcı bilgileri girilerek duyurular yapılır. Çalışanlar, **eğitim taleplerini** sistem üzerinden iletebilir ve onaylanan eğitimlere katılım sağlayabilir ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). Eğitim sonunda katılımcıların performansı değerlendirilebilir, sınav veya anket sonuçları kayıt altına alınır. Alınan eğitimler, ilgili çalışan kayıtlarına işlenir; örneğin bir sertifika programını tamamlayan çalışan bilgisi sistemde tutulur ve bu, terfi değerlendirmelerinde dikkate alınabilir.

- **Çalışan Self Servis ve Portal:** Modern İK sistemleri, çalışan ve yönetici self-servis ekranları sunarak İK operasyonlarını hızlandırır.

- **Self-servis modülleri** sayesinde çalışanlar, İK'nın izin verdiği ölçüde kendi özlük bilgilerini görüntüleyip güncelleyebilir, izin talebi, avans talebi, masraf beyanı gibi süreçleri doğrudan sistemde başlatabilir ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)) ([Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?](#)). Örneğin, bir çalışan portal üzerinden yıllık izin talebi girdiğinde, tanımlı onay mekanizmasına uygun olarak yöneticisine bildirim gider ve onay sonrası kayıt otomatik olarak izin modülüne işlenir. Benzer şekilde çalışanlar ay sonunda bordrolarını **e-bordro** şeklinde görüntüleyebilir, fazla mesai taleplerini iletebilirler. Yöneticiler de kendilerine bağlı ekiplerin verilerini (izin durumu, performans sonuçları gibi) anlık görebilir. Bu self-servis yapısı, İK departmanının üzerindeki işlemsel yükü azaltır ve çalışan memnuniyetini artırır.

- **İK Analitiği ve Raporlama:** İK modülü, geniş veri setini anlamlı raporlara dönüştürerek stratejik karar alıcılara sunar. Örneğin, **işgücü devir hızı (turnover)**, departman bazında çalışan sayıları, işe alım süresi, personel maliyetleri, devamsızlık oranları gibi kritik performans göstergeleri (KPI) raporlanabilir. Bu veriler ışığında, şirketin insan kaynağı planlaması yapılır; hangi bölümlerde yüksek turnover olduğu veya hangi yetenek setlerinde açık bulunduğu tespit edilip aksiyon alınabilir. Ayrıca, **senaryo analizleri** ile gelecekteki iş gücü ihtiyaçları veya bütçe tahminleri gerçekleştirilebilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Örneğin, bir büyüme planı kapsamında gelecek yıl kaç yeni personel gerekeceği, bunun maaş bütçesine etkisi gibi projeksiyonlar yapılabilir.

- *Opsiyonel Yapay Zeka Destekli:* İK yönetiminde yapay zekâ kullanımı, özellikle **işe alım ve çalışan bağlılığı** konularında büyük avantajlar sağlıyor. **Özgeçmiş tarama ve ön eleme:** Yapay zekâ destekli araçlar, adayların CV'lerini analiz ederek pozisyona en uygun adayları hızla belirleyebilir, böylece İK ekiplerinin zaman kazanmasını ve daha isabetli seçim yapmasını sağlar ([İşe Alım Süreçlerinde Yapay Zeka ve Otomatikleşme | MechSoft Digital](#)). **Önyargısız değerlendirme:** AI tabanlı değerlendirme sistemleri, adayları beceri ve deneyimlerine göre objektif biçimde kıyaslayarak insan kaynaklı önyargıları azaltır ve adil

- bir işe alım süreci oluşturur ([İşe Alım Süreçlerinde Yapay Zeka ve Otomatikleşme | MechSoft Digital](#)). **Tahmine dayalı analitik:** Geçmiş aday verilerini inceleyerek bir adayın şirketteki gelecekteki performans potansiyelini öngörebilen modeller, işe alım kararlarına destek olabilir ([İşe Alım Süreçlerinde Yapay Zeka ve Otomatikleşme | MechSoft Digital](#)). Benzer şekilde mevcut çalışanlar için yapay zekâ, yüksek performans gösteren veya **ayrılma riski** taşıyan çalışanları önceden tespit ederek elde tutma stratejilerinin geliştirilmesine katkı sunar. **İK Chatbot** uygulamaları ise çalışanların sıkça sorduğu soruları yanıtlamak, izin gününü sorgulamak veya bordro detayı vermek gibi konularda 7/24 hizmet verir ([HRMS - İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı | Oracle Türkiye](#)). Örneğin, bir çalışan basit bir izin hakkı sorgusu için İK departmanına ulaşmak yerine sohbet botundan anında bilgi alabilir; bu da hem çalışan deneyimini iyileştirir hem İK'nın operasyonel yükünü hafifletir.

Modüler Çözüm Paketleri ve Proje Planı Önerisi

Tek bir platform altında toplanan bu kapsamlı modüler yapı, farklı ölçek ve ihtiyaçtaki şirketlere esnek bir şekilde sunulabilir. Lider ERP/CRM sağlayıcılarının çoğu, bazı işlevleri temel paket olarak sunup diğerlerini isteğe bağlı modüller olarak konumlandırmaktadır ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Benzer şekilde, geliştirilmesi hedeflenen entegre çözüm için aşağıdaki gibi paketler önerilebilir:

Temel Paket (Core ERP/CRM)

Küçük ölçekli işletmeler ve temel ihtiyaçlara odaklanan başlangıç paketi. **Finans yönetimi, Muhasebe** (Genel muhasebe, fatura, banka, kasa), **Satınalma** ve **Stok kontrolü** bu paketin omurgasını oluşturur. Ayrıca **Temel satış** (sipariş ve fatura yönetimi) ile **bordro** ve **izin** gibi temel İK işlemleri dahildir. Bu paket, her ölçekten işletmenin ihtiyaç duyacağı zorunlu fonksiyonları içerir ve bir ERP sisteminde genellikle standart olarak

bulunur ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Amaç, farklı departmanlar arasındaki veri akışını tek bir sistemde başlatarak verimlilik artışı sağlamaktır.

İleri Düzey Paket (ERP+CRM+İK Suite)

Orta ve büyük ölçekli işletmelerin daha kompleks ihtiyaçlarına yöneliktir. **Temel paket**teki tüm modüllere ek olarak, **Üretim yönetimi, Tedarik Zinciri Planlama, Bütçe ve Kurumsal Performans Yönetimi (EPM), Proje yönetimi**, kapsamlı **CRM modülleri** (Satış, Pazarlama, Müşteri Hizmetleri) ve ileri seviye **İK modülleri** (performans değerlendirme, işe alım, eğitim yönetimi) içerir. Bu paket, şirketin iç süreçleri kadar müşteriyle etkileşimde olduğu süreçleri de dijitalleştirir. Örneğin, üretim yapan bir firma için üretim ve kalite modülleri devreye alınırken, hizmet sektörü odaklı bir firma için CRM ve proje yönetimi ön planda olabilir – sistem modüler olduğu için ihtiyaca göre parçalar eklenip çıkarılabilir ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). İleri Düzey Paket, bütünleşik yapısı sayesinde şirket genelinde **uçtan uca dijitalleşme** sağlar.

Yapay Zeka Destekli Premium Paket (AI Entegre Çözüm)

Bu paket, **İleri Düzey Paket** kapsamındaki tüm işlevlerin yanı sıra gelişmiş **yapay zekâ ve makine öğrenimi** özelliklerini entegre eder. Büyük ölçekli ve yenilikçi vizyona sahip işletmelere yöneliktir. **AI destekli tahminleme** (talep ve satış tahminleri, finansal öngörüler), **akıllı karar destek sistemleri, sohbet botları** ve **süreç otomasyonu (RPA)** bu paketin ayrılmaz parçalarıdır. Örneğin, makine öğrenimi tabanlı bir model, satış verilerini analiz edip gelecek dönem için satış tahmini sunarken, bir diğer AI uygulaması çalışan bağlılığını artırmak için riskli görülen çalışanları tespit edebilir. Premium paket, işletmelere en son teknolojiyi süreçlerine entegre etme imkanı vererek rekabet avantajı kazandırır. Bu paket kapsamında sunulan modüller, bulut altyapıda sürekli güncellenen

ve iyileştirilen bir yapıda olacağı için şirketler her zaman en güncel teknolojiyle çalışır ([HRMS - İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı | Oracle Türkiye](#)).

- *Not: **Modüler yapının en büyük avantajı, şirketlerin** ihtiyaçları kadar satın alması** ve zamanla sistemi genişletebilmesidir. Örneğin, başlangıçta temel paket ile yola çıkan bir KOBİ, büyüdükçe ve ihtiyaçları arttıkça sisteme yeni modüller ekleyerek çözümü genişletebilir ([Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft](#)). Bu sayede gereksiz maliyet olmadan, her ölçekten firma kendi dijital dönüşüm yol haritasını çizebilir. Sonuç olarak, tüm kritik iş fonksiyonlarını tek çatı altında toplayan bu entegre platform, işletmelere ölçeklenebilirlik, verimlilik ve gerçek zamanlı görünürlük sağlayarak günümüz rekabetçi ortamında stratejik bir avantaj sunacaktır.
- *Kaynaklar: **En iyi uygulamalar ve modül bilgileri, başta SAP, Oracle, Microsoft Dynamics, Salesforce gibi global ERP/CRM liderlerinin ve** Logo, Netsis, Mikro, Nebim** gibi Türkiye'deki lider yazılım sağlayıcılarının güncel dokümanları ve yayınlarından derlenmiştir ([SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? - Portiga](#)) ([LOGO NETSİS Temel Özellikleri ve Avantajları Nelerdir? - Gozde IT Solutions](#)) ([En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye](#)). Bu sayede, çözüm tasarımı dünya standartları ve yerel gereksinimler birlikte göz önünde bulundurulmuştur.

References

- [1] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? - Portiga:
<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=Yukar%C4%B1da%20s%C4%B1ralam%C4%B1%C5%9F%20oldu%C4%9Fumuz%20SAP%20mod%C3%BCIleri%2C,bu%20mod%C3%BCIleri%20tek%20tek%20a%C3%A7%C4%B1klayabiliriz>
- [2] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:
<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Finansal%20y%C3%B6netim%20mo>

[d%C3%BCI%C3%BC%2C%20bir%20ERP,finansal%20dok%C3%BCmanlar%C4%B1%20olu%C5%9Fturur%20ve%20depolar](#)

[3] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga:

<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=SAP%20FI%20Ve%20SAP%20CO,Nedir>

[4] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga:

<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=SAP%20FI%2C%20kurulu%C5%9F%20genelinde%20finansal,t%C3%BCm%20bilgileri%20entegre%20etmekten%20sorumludur>

[5] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Otomasyon%20bu%20s%C3%BCre%C3%A7te%20kritik%20bir,ger%C3%A7ek%20zamanl%C4%B1ya%20yak%C4%B1n%20veriler%20sa%C4%9Flar>

[6] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=ilgili%20g%C3%B6revlerin%20yan%C4%B1%20s%C4%B1ra%20di%C4%9Fer,ger%C3%A7ek%20zamanl%C4%B1ya%20yak%C4%B1n%20veriler%20sa%C4%9Flar>

[7] Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft:

<https://www.noverasoft.com/urun/logo-tiger-3-enterprise/#:~:text=Yasal%20Uyumluluk%20ve%20e>

[8] Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft:

<https://www.noverasoft.com/urun/logo-tiger-3-enterprise/#:~:text=Logo%20Tiger%203%20Enterprise%2C%20T%C3%BCrkiye%E2%80%99nin,bir%20%C5%9Fekilde%20yerine%20ogetirmelerini%20sa%C4%9Flar>

[9] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=3>

[10] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=ERP%20analiti%C4%9Fi%20k%C3%A2r%C4%B1l%C4%B1k%20konusunda%20genel,yapamayacaklar%C4%B1%20%C3%B6l%C3%A7%C3%BCde%20do%C4%9Fru%20izlemelerini%20sa%C4%9Flar>

[11] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Tedarik%20mod%C3%BCI%C3%BC%2C%20mal%20%C3%BCretmek%20veya,nihayetinde%20k%C3%A2r%C4%B1l%C4%B1%C4%9F%C4%B1n%20art%C4%B1r%C4%B1lmas%C4%B1na%20yard%C4%B1mc%C4%B1%20olur>

[12] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=malzemeleri%20sat%C4%B1n%20alma%20becerinizi%20geli%C5%9Ftirir,nihayetinde%20k%C3%A2r%C4%B1%C4%B1%C4%9F%C4%B1n%20art%C4%B1r%C4%B1lmas%C4%B1na%20yard%C4%B1mc%C4%B1%20olur>

[13] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=analiz%20eder,nihayetinde%20k%C3%A2r%C4%B1%C4%B1%C4%9F%C4%B1n%20art%C4%B1r%C4%B1lmas%C4%B1na%20yard%C4%B1mc%C4%B1%20olur>

[14] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=olur>

[15] Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft:

<https://www.noverasoft.com/urun/logo-tiger-3-enterprise/#:~:text=Logo%20Tiger%203%20Enterprise%2C%20geni%C5%9F,lojistik%20s%C3%BCre%C3%A7lerinde%20maksimum%20verimlilik%20sa%C4%9Flar>

[16] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Tedarik%20zinciri%20y%C3%B6netimi%20,ve%20do%C4%9Fru%20yerde%20bulunmas%C4%B1n%C4%B1%20sa%C4%9Flar>

[17] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=i%C5%9Fletmeniz%20genelinde%20talep%2C%20tedarik%2C%20sipari%C5%9F,ve%20do%C4%9Fru%20yerde%20bulunmas%C4%B1n%C4%B1%20sa%C4%9Flar>

[18] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Kullan%C4%B1m%20alan%C4%B1%3A%20Tedarik%20zinciri%20y%C3%B6netim,zaman%20ve%20para%20tasarrufu%20sa%C4%9Flar>

[19] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga:

<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=SAP%20MM%20Nedir%3F>

[20] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga:

<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=,Fatura%20do%C4%9Frulama>

[21] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Bir%20tedarik%20zinciri%20mod%C3%BCl%C3%BC%2C%20de%C4%9Fi%C5%9Fkenli%C4%9Fi,esnek%20bir%20tedarik%20zi>

[nciri%20olu%C5%9Fturur](#)

[22] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=%C3%9Cretim%20mod%C3%BCI%C3%BC%20ile%20i%C5%9Fletmenizin%20%C3%BCretim,almak%20gibi%20ama%C3%A7la ra%20yard%C4%B1mc%C4%B1%20olur>

[23] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Bug%C3%BCn%C3%BCn%20mod%C3%BCIleri%20karma%20modlu%20%C3%BCretim,arz%C4%B1%20tahmin%20edilen%20 taleple%20kar%C5%9F%C4%B1la%C5%9Ft%C4%B1rabilirsiniz>

[24] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=m%C3%BC%C5%9Fteriler%20kazan man%C4%B1za%20yard%C4%B1mc%C4%B1%20olur,arz%C4%B1%20tahmin%20edilen%20 taleple%20kar%C5%9F%C4%B1la%C5%9Ft%C4%B1rabilirsiniz>

[25] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga:

<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=SAP%20QM%20mod%C3%BCI%C3%BC%2C%20bir%20organizasyondaki,di%C4%9Fer%20mod%C3%BCIleri%20 %C5%9Fu%20%C5%9Fekilde%20s%C4%B1ralayabiliriz>

[26] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga:

<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=,geri%20y%C3%BCKle mek%20i%C3%A7in%20onar%C4%B1m%20faaliyetleri>

[27] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? – Portiga:

<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=SAP%20PM%2C%20ba k%C4%B1m%20taleplerini%20y%C3%B6netmenize,kaydetmek%20ve%20kapatmak%20i %C3%A7in%20kullanabilirsiniz>

[28] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=9>

[29] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Bu%20mod%C3%BCI%3B%20%C3%A7izelgeleri%2C%20b%C3%BCt%C3%A7eleri%20ve,d%C3%BCzeye%20%C3%A7%C4%B1 karman%C4%B1za%20da%20yard%C4%B1mc%C4%B1%20olur>

[30] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Bu%20mod%C3%BCI%3B%20%C3%A7izelgeleri%2C%20b%C3%BCt%C3%A7eleri%20ve,Geli%C5%9Fmi%C5%9F%20proje>

[31] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=birden%20fazla%20proje%20plan%C4%B1n%C4%B1%20tek,d%C3%BCzeye%20%C3%A7%C4%B1karman%C4%B1za%20da>

[%20yard%C4%B1mc%C4%B1%20olur](#)

[32] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=M%C3%BC%C5%9Fteri%20ili%C5%9Fkileri%20y%C3%B6netimi%20,hedeflenen%20%C3%A7apraz%20sat%C4%B1%C5%9F%20%C3%B6nerileri%20sunar>

[33] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=%C4%B0lgili%20ki%C5%9Fi%20y%C3%B6netimi%2C%20ileti%C5%9Fim%20takibi%2C,s%C3%BCregelen%20m%C3%BC%C5%9Fteri%20hizmetleri%20sunulmas%C4%B1n%C4%B1%20sa%C4%9Flamal%C4%B1d%C4%B1r>

[34] HRMS - İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/human-capital-management/hrms/#:~:text=b%C3%BCy%C3%BCK%20avantajd%C4%B1r,%C4%B0K%20platformunu%20olu%C5%9Fturun%20ve%20kurun>

[35] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:

<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=%C4%B0nsan%20kaynaklar%C4%B1%20departman%C4%B1n%C4%B1n%20i%C5%9Fletme%20%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fanlar%C4%B1n%C4%B1,de%20gelece%C4%9Fe%20d%C3%B6n%C3%BCK%20i%C5%9Flemler%20yap%C4%B1labilir>

[36] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:

<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=5>

[37] LOGO NETSiS Temel Özellikleri ve Avantajları Nelerdir? - Gozde IT Solutions:

<https://gozdeits.com/logo-netsis-temel-ozellikleri-ve-avantajlari-nelerdir/#:~:text=LOGO%20NETS%C4%B0S%2C%20insan%20kaynaklar%C4%B1%20y%C3%B6netimi,Image%3A%20Daha%20%C4%B0yi%20%C4%B0nsan%20Kaynaklar%C4%B1>

[38] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:

<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=3>

[39] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:

<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=9.%20e>

[40] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:

<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=18>

[41] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:
<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=22.%C2%A0e>

[42] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:
<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=20>

[43] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:
<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=24.%20e>

[44] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:
<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=%C4%B0%C5%9Fletme%20%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fanlar%C4%B1n%C4%B1n%20%C4%B0K%E2%80%99n%C4%B1n%20izin%20verdi%C4%9Fi,de%20%C3%A7al%C4%B1%C5%9Fanlar%C4%B1n%C4%B1n%20%C3%B6z%C3%BCk%20bilgilerini%20q%C3%B6r%C3%BCnt%C3%BCleyebilirler>

[45] Bilişim AŞ | İnsan Kaynakları Yazılımlarının Modülleri Nelerdir?:
<https://bilisim.com.tr/kutuphane/insan-kaynaklari-yazilimlarinin-modulleri-nelerdir/#:~:text=25.%20e>

[46] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:
<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=Senaryo%20modelleme%2C%20uzun%20vadeli%20planlama,ve%20planlama%20yapmak%20%C3%BCzere%20donat%C4%B1l%C4%B1r>

[47] İşe Alım Süreçlerinde Yapay Zeka ve Otomatikleşme | MechSoft Digital:
<https://www.mechsoft.com.tr/blog/ise-alim-sureclerinde-yapay-zeka#:~:text=Aday%20Tarama%20ve%20%C3%96n%20Eleme%3A,daha%20isabetli%20se%C3%A7imler%20yapmalar%C4%B1n%C4%B1%20sa%C4%9Flar>

[48] İşe Alım Süreçlerinde Yapay Zeka ve Otomatikleşme | MechSoft Digital:
<https://www.mechsoft.com.tr/blog/ise-alim-sureclerinde-yapay-zeka#:~:text=%C3%96nyarg%C4%B1s%C4%B1z%20De%C4%9Ferlendirme%3A%20AI%20teknolojisi%2C%20becerilere,daha%20adil%20bir%20s%C3%BCre%C3%A7%20sunar>

[49] İşe Alım Süreçlerinde Yapay Zeka ve Otomatikleşme | MechSoft Digital:
<https://www.mechsoft.com.tr/blog/ise-alim-sureclerinde-yapay-zeka#:~:text=bildirim%20sa%C4%9Flar>

[50] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:
<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=ERP%20mod%C3%BClleri%20sat%C4%B1n%20alman%C4%B1za%20rehberlik,standart%20bir%20%C3%A7%C3%B6z%C3%BCm%20i%C5%9Fe%20yaramaz>

[51] En İyi 10 ERP Modülü ve Özellikleri | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/erp/erp-modules/#:~:text=ERP%20sa%C4%9Flay%C4%B1c%C4%B1lar%C4%B1%20tekliflerini%20bazen%20sekt%C3%B6re,korumak%20i%C3%A7in%20mod%C3%B6ller%20eklemenize%20olanak>

[52] HRMS - İnsan Kaynakları Yönetimi Yazılımı | Oracle Türkiye:

<https://www.oracle.com/tr/human-capital-management/hrms/#:~:text=,ayak%20uydurarak%20inovasyon%20k%C3%B6lt%C3%BCr%C3%BC%20olu%C5%9Fturur>

[53] Logo Tiger 3 Enterprise - Logo Yazılım Çözümleri | ERP, BORDRO, CRM, İK ve Daha Fazlası NoveraSoft:

<https://www.noverasoft.com/urun/logo-tiger-3-enterprise/#:~:text=Logo%20Tiger%203%20Enterprise%2C%20mod%C3%B6ller,mod%C3%B6ller%20eklenerek%20sistemin%20kapasitesi%20geni%C5%9Fletilebilir>

[54] SAP Modülleri Nedir? Ne İşe Yarar? - Portiga:

<https://www.portiga.net/sap-modulleri-nedir-ne-ise-yarar/#:~:text=,Kalite%20Y%C3%B6netimi>

[55] LOGO NETSİS Temel Özellikleri ve Avantajları Nelerdir? - Gozde IT Solutions:

<https://gozdeits.com/logo-netsis-temel-ozellikleri-ve-avantajlari-nelerdir/#:~:text=LOGO%20NETS%C4%B0S%2C%20m%C3%BC%C5%9Fteri%20ili%C5%9Fkileri%20y%C3%B6netim,i,m%C3%BC%C5%9Fteri%20memnuniyetini%20ve%20sadakatini%20art%C4%B1rabilirler>